

Compliancetest og testrapport til Fælleskommunalt Ydelsesindeks

Skabelon Version 1.2
Dokument Version 1.0

Løsning	KMD Nexus
Leverandør og kontaktperson hos leverandøren	KMD Anders Skov Westermann (aew@kmd.dk) Nina Granath (ngr@kmd.dk)
Pilotkommune og kontaktperson hos pilotkommunen	Ballerup Kommune Ulla Ebbesen Larney (ular@balk.dk) Anna Ter-Borch (ater@balk.dk)
Dato	Godkendelse (pilotkommunen)
05-10-2021	Ballerup kommune

1. Ændringshistorik

Nedenstående tabel viser historikken (for skabelonen) Indholdet slettes af leverandøren og erstattes af leverandørens egen historik for selve afrapporteringen. Formålet er at synliggøre såfremt leverandøren har behov for at gennemføre compliancetest ad flere omgange.

Dato	Version	Foretaget af	Ændringsbeskrivelse
25.06.2021	0.9	AEW	Ny template benyttet
02.07.2021	0.9	AEW	Dokument opdateret
19.08.2021	1.0	AEW	Opdateret efter udført Compliancetest
15-09-2021	1.0	AEW	Opdateret efter review

1. Ændringshistorik.....	2
3. Indledning.....	4
3.1 Baggrund.....	4
3.2 Rapportering	4
4. Compliancetest.....	5
4.1 Leverandørens overordnede beskrivelse af testen.....	5
4.2 Tilslutning til de øvrige systemer i den fælleskommunale infrastruktur	5
4.3 Scope i testen	6
4.4 Håndtering af fejl og eventuelle kendte udeståender	6
4.5 Regressionstest	6
4.6 Tværgående sammenhængende testdata.....	6
5. Testcases og testresultater	7
6. Testcases til Compliancetest for Ydelsesindeks	8
7. Konklusion og indstilling	12
7.1 Leverandørens vurdering og indstilling til pilotkommunen.....	12
7.2 Pilotkommunens kommentarer, bemærkninger og anmærkninger til leverandørens gennemførte compliancetest	12
8. Bilag 1 – Leverandørens mapningsdokument for bevillingsobjektet.....	12
9. Bilag 2 – Øvrige bilag, f.eks. testdokumentation	12

3. Indledning

Dette dokument sammenfatter testresultater for leverandørens compliancetest til Fælleskommunalt Ydelsesindeks. Denne version af testen er rettet mod leverandører der anvender Bevillingsobjektet, men ikke Økonomisk Effektueringsobjektet, og testcases omfatter derfor udelukkende test af anvendelse af Bevillingsobjektet. Dette vil typisk være gældende for EOJ-leverandører, der dels anvender Sags- og dokumentindekset, og samtidig anvender Ydelsesindekset til at holde oplysninger om ydelser og indsatser der ikke er økonomiske.

Rapporten konkluderer på, hvorvidt leverandørens integration til ydelsesindekset er robust og klar til produktionssætning. Compliancetest for tilslutning til Sags- og dokumentindekset, er dækket af en selvstændig test og en dertil hørende separat testrapport.

Nærværende rapport er skrevet og udfyldt af leverandøren, på baggrund af en skabelon fra KOMBIT.

Pilotkommunen gennemlæser og godkender.

3.1 Baggrund

Baggrunden for compliancetesten er KOMBITs ønske om at sikre en ensartet forståelse og anvendelse af Fælleskommunalt Ydelsesindeks på tværs af kommuner og leverandører.

Ydelsesindekset fungerer som en port til dataudveksling imellem et eller flere fagsystemer, ESDH- og EOJ-systemer og borgernære informationssystemer. Compliancetesten er lavet for at sikre et fælles datagrundlag ("sprog") for leverandører og anvendere som skal læse eller skrive til indeksene.

Denne testrapport, afrapporterer for leverandørens gennemførelse af compliancetesten.

3.2 Rapportering

Det kan i nogle tilfælde være nødvendigt at foretage flere gennemløb for at komme tilfredsstillende igennem testen, og der kan opstå spørgsmål om indhold og relevans af testcases undervejs i forløbet. KOMBIT deltager gerne i en gennemgang af testen, eventuelt før den er helt gennemført, sammen med leverandører og pilotkommune.

Når testen er gennemført, sendes nærværende testrapport pr. mail til KOMBIT, samt pilotkommunen.

Dette sker via kdi@kombit.dk med emnet 'Compliancetest Fælleskommunalt Ydelsesindeks – [Anvendersystemnavn]', hvor Anvendersystemnavnet skal svare til det navn som systemet har indgået aftale om anvendelse af SF1490 på.

Når pilotkommunen, har gennemlæst og godkendt rapporten, sendes den retur pr. mail til leverandøren og KOMBIT.

KOMBIT vil efterfølgende opdatere fremdriftsstatus på kombit.dk, med "Compliancetest godkendt", for løsningen, så kommunerne kan se at denne løsning kan man trygt godkende serviceaftaler i produktion for. Den godkendte compliancetestrapport vil efterfølgende blive udstillet på KOMBIT's side for tilslutningsforløbet.

4. Compliancetest

4.1 Leverandørens overordnede beskrivelse af testen

I samarbejde med Pilotkommunen, Ballerup Kommune, har vi aftalt at testen er foregået på live data på udvalgte borgere.

4.2 Tilslutning til de øvrige systemer i den fælleskommunale infrastruktur

Formålet med dette afsnit er at synliggøre hvilke integrationer til infrastrukturen, leverandørens løsning anvender i Compliance-testen. Det er relevant af to grunde. Dels vil en integration til systemerne i infrastrukturen sikre bedre kvalitet i de data der afleveres til Indekserne, dels effektiviserer det kommunens opgave med at opmærke de ydelsesdata der afleveres til Indekserne.

Støttesystem	Bemærkning vedrørende tilslutning
Adgangsstyring	KMD Nexus integrerer til FK adgangsstyring via SF1511, SF1514 og SF1515. Via anvenders IdM system vil brugere fremgå af FK-Administration. I FK-administration skal kommunen foretage en mapning mellem jobfunktionsroller og brugersystemrolle fra tilgængelige IT-systemer. Brugere skal tildeles jobfunktionsroller som giver rettigheder til KMD Nexus. Via token fra Context Handleren kan vi dermed sikre, at brugere har ret til at logge ind og tildele adgang til den del af organisation og roller i KMD Nexus, som bruger skal have adgang til.
Organisation	KMD Nexus integrerer til SF1500 hvorfra KMD Nexus henter organisationstræet og bruger dette til at enten oprette eller opdatere organisationsstrukturen i KMD Nexus inkl. hvilke brugere der hører til hvilken organisation. På baggrund af oplysninger kan KMD Nexus sætte organisationer til aktiv eller inaktive, samt opdatere relationer mellem organisationer og deres brugere.
Klassifikation	KMD Nexus integrerer til SF1520 og bruger denne service til at hente og opdatere KLE. Det er Systemadministratoren i KMD Nexus der foretager en mapning mellem KLE-nummeret og den ydelse i KMD Nexus som KLE-nummeret refererer til. På den baggrund kan forløb og ydelser opmærkes og dermed bruges i forbindelse med opdateringer af Ydelsesindekset og Sags- og dokumentindekset.
Sags- og dokumentindeks	KMD Nexus integrerer til FK SD, og er nødvendig for at kunne teste Ydelsesindekset.

Fordelingskomponenten	Der er ikke integreret til fordelingskomponenten. Det er planlagt leverance til Q4/2021.
-----------------------	--

4.3 Scope i testen

Område	Bemærkninger til i hvilket omfang det pågældende område er taget i anvendelse. Leverandøren beskriver kort årsagen til eventuelle fravalg.
Bevillingsobjektet	Alle opmærkede indsatser bliver overført til Ydelsesindexet
Økonomisk Effektivering	Ikke relevant i KMD Nexus

4.4 Håndtering af fejl og eventuelle kendte udeståender

Der er ingen kendte fejl i løsningen.

4.5 Regressionstest

Der er løbende afholdt testmøder med Pilotkommunen, hvor funktionalitet er efterprøvet. Disse og denne compliancetest vurderes til at udgøre en tilfredsstillende regressionstest.

4.6 Tværgående sammenhængende testdata

Det er overordnet set leverandørens ansvar at producere de nødvendige testdata for gennemførelse af testen – og der er i den forbindelse, kun enkelte krav/bindinger til centrale testdata som CPR.

KOMBIT har i CPR-replikaet på serviceplatformen, oprettet fire fiktive testpersoner pr. kommune, en familie, og disse testpersoner skal anvendes af leverandøren i alle test hvor kommunen er involveret, og som testes via SAPA-Prototype.

Det er muligt for leverandøren at bestille yderligere testpersoner, se digitaliseringskataloget.dk for detaljer.

Visning af ydelser i SAPA-Prototype kræver opslag mod CPR-Replikaet, og hvis personen ikke findes der, vil SAPA ikke kunne vise leverandørens ydelser for den pågældende kommune der er i gang med at teste.

For visse kommuner er der indlæst mange flere testpersoner, som følge af test fra andre løsninger – det står leverandøren frit for også at anvende disse. Persontestdata som kan hentes fra SAPA-Prototype, ved at lave en personsøgning med * i CPR feltet.

KDIs testpersoner hedder alle noget med KDI, f.eks. "KDI Far Lyngby kommune".

Juni 2021

5. Testcases og testresultater

I det følgende gennemgås samtlige test scenarier som tilsammen udgør compliancetesten til Fælleskommunalt Ydelsesindeks.

Casene er bygget op omkring 3 forskellige områder.

Forretningsbaserede testcases: Dækker over de mest gængse operationer i webservicen importer, opdater, fremsøg og fjern. Indeholder totalt: 6 cases, som ved udførelse gør leverandøren i stand til at fortage standard kald til Ydelsesindekset.

Initialisering og genload: Testcase der sikrer håndtering af masseimport til Ydelsesindekset. Efterfølgende sletning sikrer at data fjernes igen på en fornuftig måde.

Kontrol af data via SAPA Prototype: Casen giver leverandøren og deres samarbejdes kommune, mulighed for I fællesskab at verificere at data er korrekt udfyldt og ligger som forventet Ydelsesindekset.

Kontrol af data i forbindelse med testen er sket via SAPA og ikke Prototype.

6. Testcases til Compiancetest for Ydelsesindeks

Forretningstests				
ID	Testcase	Beskrivelse	Verifikation	Testresultat
TC201	Importer bevilling	<p>Formål: At gennemføre en import af bevilling og bevilget ydelse.</p> <p>Hvis bevillingen allerede findes, så husk at fjerne den først. Importer bevilling med én bevilget ydelse og obligatoriske felter. Undlad import af Økonomisk effektueringsplan ved at tage dette element ud af XML-strukturen.</p> <p>Overvej om bevillingsmodtager og ydelsesmodtager skal være den samme. Begge roller skal angives i importen.</p>	Opslag i SAPA før og efter for at se om ydelsen er oprettet.	<p>SAPA viser at borger ikke har indsatser i forhold til de testindsatser vi arbejder med.</p> <p>Testydelse i KMD Nexus er KLE opmærket korrekt og der er mappet korrekt i forhold til KL Indsatskatalog.</p> <p>Testforløb er sat korrekt op med KLE nummer.</p> <p>Triggerfunktionalitet er sat til at overføre data på det pågældende KLE nummer</p> <p>Godkendt</p>
TC202	Fremsøg bevilling	<p>Formål: At verificere import af bevilling i TC201</p> <p>Fremsøg bevillingen oprettet i TC201</p>	Opslag i SAPA for at ydelsen er oprettet.	<p>Ydelses kan ses i SAPA med de forventede data.</p> <p>Godkendt</p>
TC203	Tilføj bevilget ydelse	<p>Formål: At tilføje en bevilget ydelse med en anden ydelsestype til en eksisterende bevilling.</p> <p>Fortsæt med bevillingen oprettet under TC201</p> <p>Tilføj en bevilget ydelse med en anden ydelsestype, men med samme KLE-nummer, som den eksisterende bevilgede ydelse.</p>	Fremsøg bevillingen og verificer at den bevilgede ydelse er tilføjet.	<p>Testes ved at tilføje endnu en ydelse, med en ny ydelsestype, til en eksisterende sag. I KMD Nexus er bevillingen foretaget som en del af sagen og ydelsen er en indsats som resultat af bevillingen.</p> <p>Ydelsen kan ses i SAPA med de forventede data.</p> <p>Godkendt</p>
TC204	Sæt bevilget ydelse til Passiv	Formål: At sætte status på en specifik bevilget ydelse til 'Passiv'.	Fremsøg bevillingen og de to bevilgede ydelser.	En ydelse i KMD Nexus kan ikke sættes til passiv. Der findes 2 statusser: Aktiv og Inaktiv.

		<p>Fortsæt med den bevilgede ydelse oprettet under TC201</p> <p>Sæt BevilgetYdelsesStatus til Passiv for den første bevilgede ydelse der blev oprettet i TC201.</p>	<p>Verificer status på den ændrede bevilgede ydelse er sat til 'Passiv'.</p>	<p>Vi afslutter indsatsen i KMD Nexus hvorefter status bliver inaktiv.</p> <p>I SAPA har ydelsen skiftet status til Ikke aktiv</p> <p>Godkendt.</p>
TC205	Flyt relation til sag	<p>Formål: At flytte bevillingen fra én sag til en anden, feks som konsekvens af en fejlregistrering.</p> <p>Fortsæt med bevillingen oprettet under TC201.</p> <p>Opdater relationen Bevillingssag, så bevillingen relateres til en anden eksisterende sag i Sags og dokumentindekset.</p>	<p>Fremsøg bevillingen og verificer at relationen bevillingssag nu refererer til en anden sag.</p>	<p>I KMD Nexus kan man ikke flytte Indsatser/ Ydelser mellem sager – så denne test er ikke relevant her.</p>
TC206	Slet bevilling og bevilgede ydelser.	<p>Formål: At understøtte oprydning i indekserne ved at fjerne bevilling, og eventuelle bevilgede ydelser og effektueringer. I forbindelse med en sag skal fjernes fra Sags- og dokumentindekset, skal eventuelle relaterede bevillinger først slettes fra Ydelsesindeks.</p> <p>Fortsæt med bevillingen oprettet under TC201.</p> <p>Fjern Bevilling.</p>	<p>Forsøg at fremsøge bevillingen, og verificer at den ikke længere findes.</p>	<p>Ved annullering af ydelse i KMD Nexus fjernes ydelsen i SAPA</p> <p>Godkendt</p>

Initialisering				
ID	Testcase	Beskrivelse	Verifikation	Testresultat

TC250	Start initialisering	<p>Formål:</p> <p>Opret 100 forskellige bevillinger. Initialiser "kunden" ved at uploade alle bevillinger til indeksene.</p>	Fremsøg og verificer at antal passer.	Der har været flere testforløb, og vi har tidligere set at funktionalitet virker. Efter ændringen hvor indsatser ikke længere også overføres som sager, er det meget omfangsrigt at sætte denne test op. Det vil indbefatte at skulle oprette et forløb for hver af 100 borgere. Det vurderes derfor ikke at være relevant at gennemføre her under de givne omstændigheder.
TC251	Fjern alle kundens bevillinger og bevilgede ydelser.	<p>Formål: At udføre sletning som en del af nedlukning af kunden, ved at fjerne alle bevillinger fra indeksene. Sletning af en kundes bevillinger, og i nogle tilfælde alle bevillinger fra it-systemet, er vigtig at kunne gennemføre i forbindelse med oprydning efter anvendelse af testdata, eller i forbindelse med fejl i indlæste data.</p> <p>Dette kan gøres ved at kalde fjern operationen fra et loop der gennemløber alle kundens bevillinger, eller alle bevillinger indlæst med leverandørens it-system.</p> <p>Alternativt – men ikke en del af denne testcase – kan der bestilles oprydningskørsel som en standardydelse hos KMD.</p>	Fremsøg og verificer at alle bevillinger er væk	<p>Afviklingen af denne testcase er udført som en del af tilsvarende testcase for compliancetesten for Sags- og dokumentindekset.</p> <p>Data er slettet som forventet.</p> <p>Godkendt</p>

SAPA-P: Bemærk at der kan være en forsinkelse mellem at data er registreret i indekset, til det er søgbart fra SAPA-P.

End to End (SAPA-P)				
ID	Testcase	Beskrivelse	Verifikation	Testresultat
TC271	Fremsøg bevilling i SAPA ud fra	Formål: At sikre at indlæste bevilling kan fremsøges ud fra parten ydelsesmodtager, og verificere at oplysninger på bevilling og bevilget ydelse vises som forventet i SAPA.	Verificer følgende vises som forventet i SAPA	Godkendt som en del af TC 201 og 202.

	ydelsesmodtager via et personopslag.	Fremsøg bevilget ydelse i SAPA-P ud fra ydelsesmodtager. Dette gøres ved at lave en personsøgning, og vælge fanebladet "ydelser". Note: SAPA vil fremsøge bevillingen ud fra den angivne part, uanset om denne er angivet som ydelsesmodtager eller bevillingsmodtager på bevillingen.	<ul style="list-style-type: none">- Ydelsesnavn- Periode- Status- KLE Emne	
--	--------------------------------------	---	---	--

7. Konklusion og indstilling

7.1 Leverandørens vurdering og indstilling til pilotkommunen

KMD Nexus overfører indsatser i KMD Nexus til Ydelsesindekset som ydelser. Hver ydelse har en relation til en sag – og ydelser kan ikke overføres uden en sag.

KMD vurderer at data overføres korrekt til Ydelsesindekset og indstiller til Ballerup kommune at løsningen godkendes.

KMD bemærker, at vi i forbindelse med testen har oplevet uregelmæssigheder i visningen af data i SAPA I samarbejdet med Pilotkommunen har vi valgt at se bort fra disse udfordringer i forhold til Compliancetesten, da det vurderes at være et problem i SAPA og ikke problemer i relation til korrekt overførelse af data til indekset.

7.2 Pilotkommunens kommentarer, bemærkninger og anmærkninger til leverandørens gennemførte compliancetest

Indsatser overføres korrekt som ydelser til ydelsesindekset og vil derfor kunne ses i såvel SAPA som Borgerblikket. Det er et krav for tilslutning til Ydelsesindekset at der er relation ydelse og en sag. Hvis SAPA og Borgerblikkets brugergrænseflader tilrettes vil det derfor blive let at se sammenhængen mellem en sag og en bevilliget ydelse.

Ballerup Kommune godkender hermed compliancetesten.

8. Bilag 1 – Leverandørens mapningsdokument for bevillingsobjektet

9. Bilag 2 – Øvrige bilag, f.eks. testdokumentation